



## DESCRIPCIÓN DE CARGO

<b>TÍTULO:</b>	Administrador de Tiendas
<b>DIVISIÓN/GRUPO:</b>	Ventas / Tiendas
<b>REPORTA A:</b>	Supervisor de Tiendas Región Norte o Sur

### RESPONSABILIDADES Y TAREAS

#### **1. Gestión Comercial**

- a. Planificación ventas de la tienda
- b. Prospección y apertura de nuevos clientes
- c. Seguimiento de portafolio actual de clientes
- d. Control del margen en Ventas
- e. Apoyo y soporte a los Representantes de Ventas Externas

#### **2. Gestión de Inventarios**

- a. Planificación ventas de la tienda
- b. Prospección y apertura de nuevos clientes
- c. Seguimiento de portafolio actual de clientes
- d. Control del margen en Ventas
- e. Apoyo y soporte a los Representantes de Ventas Externas

#### **3. Gestión de cartera y cobranza**

- a. Revisión permanente de cuentas pendientes de cobro
- b. Gestionar con clientes la recuperación de cartera.
- c. Brindar apoyo a venta externa para la recuperación de cartera.
- d. Revisión periódica de cupos de crédito de clientes.

#### **4. Gestión con clientes**

- a. Aplicar modelo de negocio de Sherwin
- b. Prospeccionar Clientes nuevos en su territorio
- c. Dar seguimiento a portafolio de Clientes actuales de la Tienda
- d. Aplicar herramientas comerciales definidas por marketing para clientes.

#### **5. Operación de la tienda**

- a. Optimización del servicio de fletes
- b. Control de exhibición de productos
- c. Mantenimiento, orden y limpieza del local y la bodega

#### **6. Rentabilidad y Capital de Trabajo**

- a. Evaluación de P&L, análisis, seguimiento y optimización de precios, margen, fletes y gastos para mejorar el resultado.
- b. Reducción de días de inventario y de cartera.

#### **7. Supervisión del personal a su cargo**

- a. Control de funciones asignadas al personal de servicio al cliente
- b. Coaching en atención al Cliente
- c. Aplicación de Procesos, Políticas y Estándares de ventas.

## **REQUERIMIENTOS DE LA POSICIÓN**

### **1. EDUCACIÓN FORMAL:**

- a. Requerida:  
Estudios en Ingeniería, Arquitectura o Administración de empresas y o carreras afines, finalizados deseable, o por finalizar.

### **2. CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA:**

- a. Requerida: 1 a 2 años de experiencia en cargos similares
  - i. Como Administrador, Jefe o Supervisor de Puntos de Venta.  
En áreas de Venta Directo o Mercadeo preferiblemente Trade Marketing
- b. Deseable:
  - i. Con experiencia en el sector de la construcción.

### **3. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS / HABILIDADES**

- a. Requerido:
  - a. Manejo del software MS Office con énfasis en excel y power point
  - b. Administración de almacenes de venta directa
  - c. Conocimiento técnico de productos y sistemas de acabados para la construcción
  - d. Conocimiento en manejo de inventarios, cartera y logística
  - e. Conocimiento en manejo de personal
  - f. Conocimiento de técnicas de ventas, negociación y servicio al cliente
  - g. Conocimiento de merchandising y planogramas de exhibición
  - h. Inglés básico-intermedio deseable

### **4. REQUERIMIENTOS DE VIAJE:**

0%  10%  20%  30%  40%  50% o más

ESTA POSICIÓN REPORTA A: Supervisor de Tiendas

#### **DESCARGO:**

La descripción del trabajo anterior se ha diseñado para indicar el carácter general y el nivel de trabajo realizado por los empleados dentro de esta clasificación. No está diseñada para contener o ser interpretada como una lista exhaustiva de todos los deberes, las responsabilidades, las características del perfil de éxito o condiciones requeridas a los empleados asignados a esta tarea. Las Directivas conservan la facultad de añadir o cambiar las funciones del cargo en cualquier momento.